



100%OpenBook. Ehrlich. Kompetent. Transparent. Das sind wir bei Constaff. Ob Individual- oder Standardsoftware, als branchenübergreifender Fullservice-Dienstleister unterstützen wir unsere Kunden mit freiberuflichen und festangestellten Expertinnen und Experten in allen Bereichen der IT. Für die Suche nach den dazu passenden IT-Experten macht sich unser Team tagtäglich stark. Du willst wissen, was uns auszeichnet? Unsere langjährige Branchenerfahrung, persönliche Werte, individuelle Weiterentwicklungschancen und natürlich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wie Du. Erlebe mit uns die digitale Zukunft und werde Teil unseres dynamischen Unternehmens als:

IT SERVICE ADVISOR (m/w)

Du bringst unser Unternehmen auf einen erfolgreichen Weg, indem Du unsere Kunden bei der Durchführung ihrer IT-Projekte unterstützt.

DEINE AUFGABEN

- Zentraler Ansprechpartner für interne Anwender
- Zusammenarbeit mit nachgelagerten Abteilungen
- Anfragenbearbeitung inkl. Priorisierung
- Unterstützung der Anwender bei der Beseitigung von Störungen
- Remote-Administration sowie Vor-Ort-Service (z.B. Aufbau oder Umzug eines Arbeitsplatzes)
- Verfassen von Dokumentationen und stetiges Verbessern von Prozessen
- Servicemanagement, MDM oder VDI

DEINE QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossenes Informatik-Studium oder eine vergleichbare Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration
- Fundierte, mehrjährige Berufserfahrung
- Kenntnisse moderner IT-Strukturen, wie z.B. Windows-Client- und Server-Betriebssysteme, Ethernet-Netzwerk, Active Directory und aktueller Hardware
- Erfahrung in ITIL orientiertem IT-Support von Vorteil
- Erfahrung in der Steuerung externer Dienstleister
- Schnittstelle der IT zum Unternehmen
- Hohes Maß an Serviceorientierung

UNSER ANGEBOT

Bei uns kannst du Dich voll und ganz entfalten – innerhalb eines spannenden und wachsenden Umfelds. Dafür geben wir Dir den nötigen Gestaltungsspielraum und unterstützen Dich, wo wir nur können. Bei uns kannst Du Dich auf hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten, eine direkte Kommunikation sowie auf eine betriebliche Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten und spaßige Firmenevents freuen. Dein Einsatz bei namhaften Kunden wird durch ein attraktives Vergütungsmodell noch interessanter. Das klingt voll und ganz nach Dir?

Dann bewirb Dich noch heute!

 **Arbeitnehmer-Typ:**
Vollzeit

 **Berufserfahrung:**
mit Erfahrung

 **Standort:**
München

 **Bereich:**
Consulting

 **Start ab:**
ab sofort

KONTAKT

Constaff GmbH

Isabel Grathwohl

Langer Anger 3-5

D-69115 Heidelberg

Tel.: +49 (6221) 3 38 96 - 110

jobs@constaff.com

www.constaff.com



WEITERE INFORMATIONEN



Klicke und erfahre mehr
über die Constaff GmbH